
OS2wakks

En tværkommunal løsning til sikker kommunikation med borgerne

2. runde fundraising

Log:

Dato	Hvad	Opdateret af
27/11/2020	Forventede driftspriser opdateret	Rasmus Frey, OS2
27/11/2020	Generel justering af tekst så datoer osv. reflektere at funding er i 2. runde.	Rasmus Frey, OS2

Indhold

Indhold.....	2
Baggrund.....	3
Rammeme	3
Tidsplan	3
Budget.....	4
Produktet.....	5
Fremtid og ibrugtagning	5
Udgift til hosting.....	6
Udgift til vedligehold.....	6
Totaler.....	6
Hvorfor OS2wakks?	7
Vil i være med?	7
Organisering i projektet.....	8

Baggrund

Varde Kommune har i samarbejde med IT-leverandøren House of Code udviklet en GDPR-sikker app til kommunikation med borgerne. En app som er implementeret med stor succes i Varde Kommunes jobcenter. Her erstatter den SMS-kommunikation med borgeren og gør det trygt at kommunikere med sin sagsbehandler. Mere end 40 kommuner har henvendt sig for at høre mere. Derfor tager vi nu skridtet til at skabe en tværkommunal løsning via OS2-fællesskabet.

Du modtager denne henvendelse som en del af en funding som skal skabe grundlaget for at WAKKS kan gå fra at være en specifik Varde Kommune løsning til at være en tværkommunal og tværgående løsning som kan benyttes og samarbejdes omkring i alle landets kommuner. Varde Kommune har lagt et stort arbejde i at få udviklet første version og der søges om funding til:

- Finansiering af version 1 så kildekoden kan overdrages til OS2 og offentliggøres på open source-licensen MPL 2.0
- Videreudvikling af løsningen til en generisk tværkommunal løsning som kan driftes og vedligeholdes i fællesskab og ejes af de offentlige myndigheder selv. Vi ønsker en app, ikke 98+5.
- Etablering af et samarbejde omkring OS2wakks samt en fælles drift og vedligehold af produktet.

Rammerne

En styregruppe som for nuværende består af Varde Kommune står bag fundraising og projektet. OS2 har observatørstatus i styregruppen. Styregruppen søges også udvidet med yderligere kommunal/regional deltagelse.

For at gennemføre projektet beder styregruppen om et maksimalt bidrag baseret på kommunestørrelse:

Borgere	Andel	Størrelse	Beløb
0-39.999	40%	Lille	48.000 kr.
40.000-59.999	60%	Mellem	72.000 kr.
60.000-149.999	80%	Stor	96.000 kr.
150.000+	100%	Meget stor	120.000 kr.
Region	100%	Region	120.000 kr.

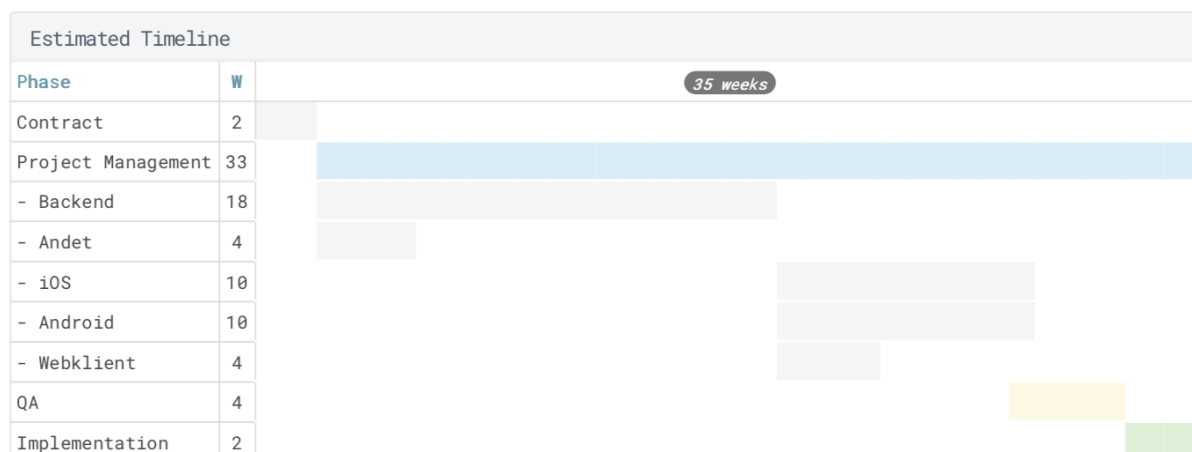
Bidraget sikrer at version 1 kan overdrages til OS2 samt at Løsningen kan videreudvikles til en generisk og tværkommunal løsning (version 2). Hvis et tilstrækkeligt antal kommuner/regioner bidrager, så vil beløbet blive mindre.

Projektet køres i OS2 efter OS2s governancemodel hvor styregruppe og koordinationsgruppe er ansvarlig for gennemførelse af projektet. I forbindelse med projektstart forventes det at arbejdsgrupperne søges udvidet med yderligere kommunal deltagelse.

Leverandøren som skal udvikle og levere produktet, er OS2-leverandørpartner House of Code (<https://os2.eu/leverandoer/house-code>).

Tidsplan

Projektet er estimeret til 35 uger fra projektstart og det forventes derfor at vi har en driftsklar version efterår 2020.



Estimeret tidsplan fra leverandøren.

Budget

Økonomien er opdelt i to dele hvor den første del er overdragelse og offentliggørelse til OS2 (version 1) og anden del er den nødvendige videreudvikling af produktet (version 2).

Ydelsen	Beløb
Version 1.0	1.462.050,00 kr.
Version 2.0*	1.483.900,00 kr.
Total	2.945.950,00 kr.

* Estimerede omkostninger til udvikling af version 2.0

Price		
Platforms	Hours	DKK
Backend	426	DKK 468,600.00
Andet	84	DKK 92,400.00
iOS	240	DKK 264,000.00
Android	240	DKK 264,000.00
Webklient	89	DKK 97,900.00
Activities		
Project Management	162	DKK 178,200.00
Testing	108	DKK 118,800.00
Buffer	0	DKK 0.00
Total	1349	DKK 1,483,900.00

Produktet

Varde Kommune har allerede produktet WAKKS i drift og får hver dag stor værdi af løsningen. Målet er at alle 98 kommuner og 5 regioner skal have samme mulighed ved at vi via OS2 får udviklet løsningen til et tværoffentligt produkt.

OS2wakks er en fælles løsning, der tager udgangspunkt i den eksisterende WAKKS-løsning med NemID, ADFS-login, samtykkeerklæring og serviceplatformens fordelingskomponent fra KOMBIT. Alle kommuner/regioner og borgere henter appen via App Store og Google Play.

Mere information om produktet WAKKS som skal blive til OS2wakks kan findes i bilagene:

- Kommunikationsapp_Varde_Kommune.pdf
- Design_user_profil.pdf
- Design_web.pdf
- GDPR-sikker SMS-løsning gør livet nemmere for medarbejdere på jobcenter.pdf – Link til nyheden online: <http://www.vardekommune.dk/content/gdpr-sikker-sms-losning-gor-livet-nemmere-medarbejdere-pa-jobcenter>
- Video om WAKKS: <https://www.youtube.com/watch?v=mn2gecVVRsl>



Fremtid og ibrugtagning

Når produktet OS2wakks er færdigudviklet placeres ejerskabet i OS2 – Offentligt digitaliseringsfællesskab. OS2 og anvenderkommunerne/regioner vil med udgangspunkt i OS2s governancemodell være ansvarlig for vedligehold af produktet. Via OS2 udarbejdes fælles tilslutning til drift, support og videreudvikling. Den enkelte kommune/region indgår dermed aftale om OS2wakks via OS2.

For at sætte fremdrift og komme i gang med projektet har styregruppen indhentet et enkelt tilbud på drift, vedligehold og support af løsningen. Med udgangspunkt i dette må den enkelte kommune/region forvente årlige udgifter til drift, koordinering og vedligehold på ca.:

Udgift til hosting

Hosting omfatter drift og sikkerhedsopdatering af server, samt data og trafik.

Størrelse	Pris pr mdr.	Pris pr år
Lille - Light (0-39.999 borgere)	1.500,00 kr.	18.000,00 kr.
Lille - Full (0-39.999 borgere)	3.000,00 kr.	36.000,00 kr.
Mellem - Light (40.000-59.999)	3.000,00 kr.	36.000,00 kr.
Mellem - Full (40.000-59.999)	6.000,00 kr.	72.000,00 kr.
Stor - Light (60.000-149.999)	6.000,00 kr.	72.000,00 kr.
Stor - Full (60.000-149.999)	12.000,00 kr.	144.000,00 kr.
Meget stor - Light udvalgsområde/magistrat (150.000+)	12.000,00 kr.	144.000,00 kr.
Meget stor Full (150.000+)	35.000,00 kr.	420.000,00 kr.

Light = Én forvaltning

Full = Hele kommunen

Light udvalgsområde/magistrat = fri adgang til brug inden for et område

Udgift til vedligehold

Vedligeholdelse omfatter løbende udbredelse af fejl, samt opdatering af systemet til f.eks. nye OS-versioner m.m.

Løsning	Pris pr mdr.	Pris pr år
Standard (Standard OS2 design)	2.000,00 kr.	24.000,00 kr.
Enterprise (Eget design)	3.000,00 kr.	36.000,00 kr.

Prissætning er baseret på ubegrænset brug, så jo bredere forankring jo større værdi. Oplægget til driftsaftale inkluderer ud over hosting, backup og overvågning også løbende vedligehold samt second level support til f.eks. kommunens IT-afdeling.

Totaler

Nedenfor er udregnet totaludgiften ved hosting og vedligehold.

Pakker	Pris pr mdr.	Pris pr år
Lille - Light (0-39.999 borgere)	3.500,00 kr.	42.000,00 kr.
Mellem - Light (40.000-59.999)	5.000,00 kr.	60.000,00 kr.
Stor - Light (60.000-149.999)	8.000,00 kr.	96.000,00 kr.

Lille - Full (0-39.999 borgere)	5.000,00 kr.	60.000,00 kr.
Mellem - Full (40.000-59.999)	8.000,00 kr.	96.000,00 kr.
Stor - Full (60.000-149.999)	14.000,00 kr.	168.000,00 kr.

Light udvalgsområde/magistrat (150.000+)	14.000,00 kr.	168.000,00 kr.
2x light udvalgsområde/magistrater (150.000+)	26.000,00 kr.	312.000,00 kr.
Meget stor - Full (150.000+)	37.000,00 kr.	444.000,00 kr.

Styregruppen er bevist om at opgaven med drift, vedligehold og support kan ønskes konkurrenceudsat med opbakning fra kommende anvendere.

Hvorfor OS2wakks?

Med OS2wakks ejer vi selv løsningen. Kildekoden offentliggøres på en open source-licens hvilket sikrer at vi selv har serveretten i forhold til retning for produktet. Det er muligt at konkurrenceudsætte opgaverne med drift, support og videreudvikling og det er muligt at opnå medbestemmelse og få stor indflydelse på løsningen. Ved at løfte i flok og ved at tage ejerskab kan vi sammen skabe en god og økonomisk forsvarlig løsning. Med Wakks som et open source-produkt betaler vi kun for tingene en gang og vi kan få maksimal værdi krone for krone.

Vil i være med?

Vil du vide mere om projektet kan du kontakte projektleder Thomas Neville (tnev@varde.dk) eller sekretariatschef i OS2 Rasmus Frey (rafr@aarhus.dk).

Vil du/din kommune/region være med til at finansiere – så besvar ved at sende en mail til os2@os2eu med indholdet:

"På **xxxx** kommunes/regions vegne skal jeg hermed give tilsagn om at bidrage til finansiering af den tværkommunal/regional løsning til sikker kommunikation OS2wakks. Mit tilsagn er på maksimalt kr. **(indsæt beløb jf. kommunestørrelse/regionen*)**. Hvis projektet ikke opnår den fornødne finansiering til at udvikle version 2.0, bortfalder mit tilsagn. Dette tilsagn er ikke bindende for kommunen/region i forhold til finansiering af kommende versioner af løsningen.

Optrækning af bidraget skal ske til EAN **xxxxxxxxxxxxxxxx**

Kommunens/regions CVR-nummer er: **yyyyyyyy**

Med venlig hilsen

xxxxxxxxxx"

*Tilsagnsbeløb med udgangspunkt i kommunestørrelse, se nedenstående tabel.

Borgere	Andel	Størrelse	Beløb
0-39.999	40%	Lille	48.000 kr.
40.000-59.999	60%	Mellem	72.000 kr.
60.000-149.999	80%	Stor	96.000 kr.
150.000+	100%	Meget stor	120.000 kr.
Region	100%	Region	120.000 kr.

Organisering i projektet

For nuværende udgør Varde Kommune projektorganisationen. Det er ønsket at styregruppen udvides med yderligere deltagelse og man må derfor gerne melde tilbage hvis man ønsker at bidrage til styregruppens arbejde.

Varde Kommune påtager sig projektledelsen ved Thomas Neville.

Styregruppen og OS2 ser frem til det tværoffentlige samarbejde:
Lars Peter Mosgaard, Digitaliserings- og IT-chef, Varde Kommune