

[←Tilbage \(/press-releases\)](#)

# GDPR-sikker SMS-løsning gør livet nemmere for medarbejdere på jobcenter

**Dato:** Torsdag, 27.6 2019 kl. 07.00

**Forlægger:** Varde Kommune

Varde Kommunes jobcenter har udviklet en app, der skal erstatte al SMS-kommunikation med borgerne. Løsningen gør det trygt for borgeren at kommunikere med sin sagsbehandler. 26 kommuner har henvendt sig for at høre mere.

## DATASIKKERHED

Med implementeringen af EU's databeskyttelsesforordning er et af de spørgsmål, der har rejst sig, hvordan en kommune kommunikerer med borgerne på borgernes præmisser, uden at det går ud over datasikkerheden.

Tidligere har medarbejderne på Varde Kommunes jobcenter flittigt brugt SMS'er til at kommunikere med borgerne, men GDPR stiller nye krav til sikre kommunikationskanaler.

Varde Kommunes løsning er en helt ny app.

I app'en er det to forskellige brugeroplevelser, der møder henholdsvis borger og medarbejder. Kun de relevante funktioner for de respektive grupper er tilgængelige.

For borgeren er det nemt og hurtigt at skrive til sin sagsbehandler. For medarbejderen sker den pligtige journalisering af sig selv, ligesom det er nemt at fortælle borgerne, hvor man fysisk befinder sig, og medarbejderen kan også tilgå app'en via desktop.

App'en er udviklet i tæt samarbejde med medarbejderne i Varde Kommunes Team Ung og de 18- til 30-årige, der er tilknyttet teamets sagsbehandlere.

I 2019 udrulles app'en af tre omgange til flere og flere medarbejdere i Team Ung. Planen er, at den er fuldt implementeret blandt alle medarbejdere og borgere på jobcenteret i Varde Kommune i løbet af 2020.

App'en er teknisk udviklet af House of Code.

## APP'ENS FUNKTIONER

- Log-in med 4-cifret pinkode, fingeraftryk eller ansigtsgodkendelse
- Chat med mulighed for at vedhæfte billeder og dokumenter
- Gruppebeskeder
- Autosvar
- Automatisk journalisering (KMD Momentum)
- Find sagsbehandler (medarbejderen kan plote deres fysiske position ind)

Video: [Her er, hvad borgerne ser, når de åbner app'en \(Nem-ID kun ved første log-in\).](https://youtu.be/AHr4S3FLZVg)  
(<https://youtu.be/AHr4S3FLZVg>)

Video: [Her er medarbejdernes oversigt over borgere, de har kommunikation med](https://youtu.be/yNqoyqzPXC8)  
(<https://youtu.be/yNqoyqzPXC8>)

## CITAT

Rikke Rødekilde, jobcenterchef i Varde Kommune:

Thomas Neville, digitaliseringskonsulent i Varde Kommune:

## KONTAKT

Thomas Neville  
Digitaliseringskonsulent, Varde Kommune  
91 16 61 08  
tnev@varde.dk

Rikke Rødekilde  
Jobcenterchef, Varde Kommune  
40 43 23 21  
rird@varde.dk