

Dato: 25/4 2018

Forfatter: OS2-bestyrelsen ved formand Michel van der Linden og Rasmus Frey, Sekretariatschef i OS2

Kontakt: rafr@aarhus.dk

Bestyrelsens beretning 2018

En status på årets resultater og kommende fokus

Indledning

Det seneste år har været et år med øget aktivitet og betydelig fremgang for OS2-fællesskabet.

I løbet af året har bestyrelsen afholdt 6 bestyrelsesmøder og et 2 dages bestyrelsesseminar.

Bestyrelsen har, som besluttet på sidste generalforsamling, i årets løb haft et fokus på governancemodellen og forankring af denne. Særligt fokus på forventningsafstemning med medlemmene, og at OS2 imødekommer medlemmernes forventninger har været i centrum. Leverandørerne har været i bestyrelsens fokus for at sikre en god dialog og en høj kvalitet. Et andet særligt fokus har været opsamling af idéer og initiativer, så vi sikrer en styrket portefølje i OS2. Bestyrelsen har også haft fokus på GIS- og GEOdata samt SMART city og IoT områderne.

Bestyrelsens fokusområder har resulteret i en lang række, for fællesskabet, værdifulde løsninger og tiltag. I det følgende beskrives årets tiltag og resultater. God læselyst.

Porteføljen

OS2-fællesskabets portefølje af Open Source-produkter er fortsat i rivende udvikling, og i løbet af 2017 er yderligere projekter og produkter kommet til.

3 nye produkter er tilføjet kataloget: OS2kravmotor, OS2rollekatalog, OS2forms, hvilket bringer den samlede portefølje op på 15 driftsklare produkter.

OS2kravmotor – et dialogredskab til IT-indkøb

OS2kravmotor er en tværkommunal løsning til at udvælge og stille de non-funktionelle krav. Løsningen er blevet til med økonomisk støtte fra 21 kommuner, OS2-fællesskabet og KLs rammearkitekturpulje. 16 kommuner har tilsluttet sig den færdige løsning, som er organiseret og drevet via OS2. Projektet OS2kravmotor er et rigtig godt eksempel på styrkerne i fællesskabet. Her demonstreres det, hvordan en ide meget hurtigt bliver til et produkt med en solid organisering og en enkel model for ibrugtagning og videreudvikling. OS2kravmotor er en løsning med et stærkt ophæng til rammearkitekturen og nationale strategier, hvilket er et vigtigt fokus for OS2.

OS2rollekatalog – rollemodellering og rolletildeling på tværs af fagsystemer

Rollekataloget er en løsning, som har været i drift i fire kommuner gennem et stykke tid. Løsningen er i 2017 blevet lagt ind i OS2s portefølje, og produktet organiseres efter OS2s governance-model. OS2rollekatalog er ligeledes en løsning med stærkt ophæng til rammearkitektur, og projektet har modtaget støtte fra KLs rammearkitekturpulje. Produktet har pt. tilsagn fra 15 kommuner som enten anvender eller planlægger at anvende løsningen.

OS2forms – input/formularværktøj til digitalisering af processer

Et andet nyt produkt som har fundet vej til OS2s portefølje, er OS2forms. Løsningen er et stærkt værktøj til at lave et rent digitalt forløb fra input til igangsættelse af en proces i et fagsystem. OS2forms er en løsning som med fordel kan indgå i kommunens portefølje af værktøjer til automatisering og/eller RPA.

OS2mo 2.0 – struktureret vedligehold af organisationsdata

Sidste år kunne vi melde, at projektet med OS2mo ikke kom i mål og var sat på standby. I løbet af 2017 har bl.a. Aarhus Kommune arbejdet videre med at realisere dele af projektet. Det arbejde har skabt grundlaget for, at MO-projektet kunne genoplives. Færdigudviklingen af OS2mo er nu en realitet, bl.a. i kraft af økonomiske bidrag fra mere end 30 kommuner og en række ihærdige og initiativrige kommuner. Produktet organiseres i OS2-fællesskabet og forventes driftsklar i løbet af 2018. OS2mo er en vigtig løsning for kommunerne i arbejdet med at understøtte rammearkitektur og udstille data til støttesystemet. Vi er glade for, at fællesskabet viser sin styrke og løfter i flok. Det betyder, at vi får udviklet et solidt og vigtigt produkt, som alle vil kunne tage i brug.

Andre projekter

Flere andre projekter er enten under udvikling eller på vej ind, og forventes at blive organiseret under OS2. Vi har bl.a. OS2klassifikation, OS2autoprocess og OS2flytjord.dk. Det er positivt, at flere og flere tænker i at sikre ejerskab over kildekode, og ønsker at investere det ekstra som kræves, når en løsning frigives og deles Open Source.

Lidt statistik

Ud af OS2s 61 medlemmer er det kun én enkelt kommune, som endnu ikke har taget mindst et OS2-produkt i brug. 31% af medlemmer har mindst to OS2-produkter i drift, og hele 40% af OS2s medlemmer har tre eller flere produkter i anvendelse. Otte medlemskommuner har mindst fem produkter fra OS2-porteføljen i drift. Højdespringeren har taget hele elleve produkter i anvendelse.

Hvis vi kigger på alle landets 98 kommuner, er det kun 9 kommuner, som ud fra vores kendskab endnu ikke har mindst ét OS2-produkt i anvendelse. 27% af alle landets kommuner har tre eller flere OS2-produkter i drift.

Vi er glade for at kommunerne tager så godt i mod OS2-fællesskabet og Open Source-porteføljen. Det er meget positivt at se den brede anvendelse og store udbredelse af OS2-produkter.

Tak

En stor tak til de mange kommuner og leverandører, som lægger kræfter og økonomi i at få udviklet gode løsninger, som efterfølgende kan deles og komme alle til gavn via OS2-fællesskabet. Det er en vigtig brik i kommunernes arbejde med digitalisering.

Kendskabet – Indfri forventninger

Vi har i 2017 haft et stort fokus på at øge kendskabet og forventningsafstemme med medlemskommunerne. Det er vigtigt for bestyrelsen, at OS2 giver værdi og er tilgængeligt for alle medlemmer.

Roadtrip

Som en del af strategien har sekretariatschefen i sidste halvdel af 2017 besøgt en lang række kommuner og fællesskaber med det formål, at øge kendskabet til OS2. Via dette roadtrip har vi haft berøring med ca. 25 kommuner, som alle har lært mere om OS2. Det har været en positiv oplevelse, som også har givet større indsigt i, hvilke behov de enkelte kommuner har, og hvilke forventninger der er til OS2. Turen rundt i landet har også resulteret i et par nye OS2-medlemmer.

OS2cloud

På sidste generalforsamling lancerede vi pilotprojektet OS2cloud. Et projekt som har til formål at sænke barrieren for at komme i gang med OS2-produkter. I hele 2017 har alle medlemmer haft gratis adgang til at rulle servere ud i OS2cloud. Vi har informeret og afholdt en workshop med fokus på OS2cloud og mulighederne. Desværre har vi ikke haft den succes vi ønskede, da medlemmene simpelthen ikke har taget OS2cloud til sig. Dette er ikke ens betydende med, at løsningen ikke er relevant. Det er nok nærmere et udtryk for, at vi i OS2 har grebet problemstillingen forkert an. Alt kan ikke være en succes, og med OS2cloud har vi for nuværende ramt ved siden af.

Specialestuderende

Som en hjælp til at give os et indblik i, hvor vi kan forbedre OS2-fællesskabet, har sekretariatet faciliteret, at case-studiet 'open source i dansk tværkommunalt samarbejde' blev en realitet. Et studie som har givet os en masse konkrete indsatsområder til at skabe et match mellem forventninger og OS2s værdiudbud. Det har øget vores fokus på at skabe kendskab til, hvad OS2 er, og hvordan OS2 fungerer. Samtidig har det også øget vores fokus på, hvilke opgaver OS2 skal løse, så flest mulige forventninger kan indfries.

Messer og konferencer

Igen i år har OS2 været til stede med messestand på Digitaliseringsmessen, hvor Kit@ stiller gulvplads til rådighed. OS2-sekretariatet har også deltaget på konferencen Offentlig Digitalisering. I år undlod vi dog at købe udstillerplads på konferencen. Til forskel fra tidligere har vi også været deltagende med oplæg på begge. OS2 har også været inviteret til at holde oplæg på andre konferencer, netværksmøder og lignende.

Udvalgte aktiviteter:

- Case leveret til Dansk IT Hackathon
- Oplæg til Open Source Days konferencen
- Oplæg for folketingspolitikere og andre beslutningstager til Digital Politik
- Oplæg for DI Digitals netværk for Offentlig Digitalisering
- Debat på KOMBITs stand til Digitaliseringsmessen
- Debat på konferencen offentlig digitalisering
- Oplæg hos fagforbundet Prosa
- 3 x speedtalks på SMART City konferencen

Alt sammen noget vi kan mærke har en positiv effekt på kendskabet til OS2 og formålet med fællesskabet.

Kommunikation

Specielt i sidste halvdel af 2017 er frekvensen af OS2s kommunikation øget. Dette skyldes i høj grad ekstra bemanning i sekretariatet, hvilket har betydet, at vi har kunne sætte ekstra fokus på OS2s kommunikation. Der er udarbejdet en kommunikationsstrategi indeholdende målsætninger og metoder for kommunikationen. Vi kan se, det har en positiv indvirkning at være konsekvente og systematiske omkring OS2s kommunikation. Det er vigtigt at få fortalt de gode historier, og det holder OS2 aktuel og synlig.

I løbet af året har vi kontinuerligt udsendt nyhedsbrev i faste intervaller. Nyhedsbreve målrettet medlemmerne, leverandørpartnere og det brede, som alle interesserede kan tilmelde sig. OS2s generelle nyhedsbrev har over 550 tilmeldte, hvilket er en stigning på 61% siden starten af året. Nyhedsbrevet er udsendt 14 gange, og har en åbningsrate på 42,1%.

Vi kan se, at antallet af følgere på OS2s LinkedIn er steget fra ca. 400 til lige over 600. Antallet af medlemmer i LinkedIngruppen har passeret 1000, og nærmer sig 1100. Vi har derfor mulighed for at kommunikere bredt til rigtig mange, der arbejder med digitalisering.

Antallet af besøgende på OS2s hjemmeside er steget med 33,4% i forhold til året før og antallet af sidevisninger er steget med 7,4%. Ganske fornuftige stigninger, som hænger sammen med, at vi har haft fokus på at kommunikere og øge kendskabet til OS2.

Et nyere tiltag i OS2s kommunikation er brug af video. Vi har fokus på at benytte video til at lave kort og præcis kommunikation, samt til at vise produkterne. Video som kommunikationsmiddel er enkelt og nemt, og selvom vi ikke har meget data endnu, er indtrykket at det fungerer. På 6 måneder er gennemgang af produktet OS2kravmotor f.eks. blevet vist mere end 350 gange.

Ekstra medarbejder i sekretariatet

I september 2017 besluttede bestyrelsen at benytte opsparerede midler i OS2 til en projektansættelse. Dette for at øge bemanning i sekretariatet, og styrke indsatsen på kommunikationen og projektkoordineringen. Ønsket var at sikre mest mulig fremdrift i og omkring OS2-produkterne, ved at OS2-sekretariatet kan støtte med kommunikation og koordineringsarbejdet. Op til beslutningen har opgaven i en periode været løst via en løntilskudsstilling. De gode resultater som de ekstra timer i sekretariatet har givet, er også grundlaget for ønsket om et hævet kontingent. Vi skal i fremtiden kunne levere de ydelser, som medlemmerne forventer fra OS2-sekretariatet. Det stiller krav til bemanning og kompetencer i OS2-sekretariatet. I 2017 og 18 var og er fokus primært på kommunikations- og koordineringsfronten. Bestyrelsen vil evaluere ved projektansættelsens udløb, for at sikre, at OS2-sekretariatet også i fremtiden varetager de rigtige opgaver for medlemmerne.

Governance

Begejstring for spillereglerne opleves.

Der opleves en generel positiv modtagelse af OS2s governance-model - altså de spilleregler OS2 står for at vedligeholde. Det tages seriøst, og betragtes som yderst professionelt. Den solide governancemodel er i den grad med til at løfte interessen for OS2, og lysten til at deltage i OS2-projekter/produkter.

Det er tydeligt, når nye produkter kommer ind i OS2 at governance, og niveauerne 1,2,3 bliver taget seriøst. Det er positivt, at der sigtes efter niveau 2 og den organisering, som kræves her. Eksempler er OS2kravmotor og OS2rollekatalog, som begge er produkter, der er kommet ind i OS2, og har lagt sig på niveau 2 fra start.

Flere og flere produkter bliver løftet i niveau

I løbet af året er der blevet taget initiativ til at foretage reviews af flere OS2-produkter, hvilket er med til at løfte både ældre, men også nyere produkter i modenhed for at komme til niveau 2. Eksempler er OS2dagsorden og OS2display, hvor review har resulteret i bedre dokumentation og en lavere barriere, for at tage løsningerne i brug. Det er positivt, at der også omkring de eksisterende OS2-produkter er opbakning til at løfte niveauet og produktmodenheden.

OS2s organisering og professionalisering

Det opleves, at specielt OS2s governancemodell i kraft af spilleregler, værktøjer og skabeloner, løfter OS2 hos de organisationer og leverandører, som ikke kender fællesskabet og formålet særlig godt. Det giver seriøsitet med den stærke organisering og et sæt gode spilleregler i ryggen.

Udvalgte aktiviteter

For at styrke OS2s governance og gøre det nemmere at være engageret i et OS2-projekt og -produkt, har vi i løbet af året udført en række initiativer:

Jira workshop og oprydning

I samarbejde med en eksternt konsulent har vi haft fokus på brugen af Jira. Dette samarbejde har resulteret i et par workshops og en rapport med konkrete forslag til, hvordan OS2s Jira kan strømlines og gøres mere tilgængelig for anvendeme. Op til årsmødet er alle forslag til optimering blevet implementeret. Vi er altså i fuld gang med at sænke barrieren for brugen af Jira som samarbejdsværktøj, og ser frem til et værktøj, som er meget nemmere at benytte.

Vejledninger

Vi har arbejdet med at højne niveauet og tilgængeligheden for vejledninger i OS2. Hjemmesiden er derfor blevet udvidet med en sektion for vejledninger og skabeloner, hvilket gør det nemmere både at finde frem til samt aflevere relevant materiale.

OS2 loop

Der har længe været et ønske om at bruge produktet OS2loop i OS2. Løsningen er nu implementeret og taget i anvendelse under navnet OS2viden. Her kan alle hjælpe alle ved at stille og besvare spørgsmål. Løsningen gør det også muligt, at stille brugermanualer og andet uddannelsesmateriale til rådighed, som dermed bliver gjort søgbart.

Øget støtte fra sekretariatet

I sidste halvdel af 2017 har det været muligt for OS2-sekretariatet at varetage flere opgaver på vegne af OS2-produkterne. Dette i kraft af øget bemanning. Det har betydet, at OS2-sekretariatet f.eks. varetager opgaver med koordinering for OS2kravmotor, og yder øget support til en lang række OS2-produkter. Det har tidligere været et stort ønske fra anvenderkommunerne, at OS2-sekretariatet kunne løfte hele eller dele af koordineringsarbejdet omkring et OS2-produkt. Så vi glæder os til i 2018 og fremadrettet, at bevise værdien af den øgede bemanning i OS2-sekretariatet.

Nye ideer og initiativer

I løbet af året har vi haft fokus på, hvordan vi i OS2 bliver bedre til at opsamle de ideer og projekter, som opstår ude i kommunerne. Vi har sat gang i nogle initiativer, som i det kommende år gør det nemmere for medlemmer og leverandører, at bidrage med ideer, udfordringer eller andet.

Platform til opsamling af ideer

Et tiltag som allerede er igangsat, er udbygning af OS2s hjemmeside, med et værktøj til registrering, modning og udbredelse af nye ideer/behov/projekter. I samarbejde med ITK, Aarhus Kommune har vi indledt arbejdet med at implementere en ideplatform, bygget på Open Source-løsningen OpenideaL. Der er rigtig mange initiativer og ideer derude, som folk ikke ved, hvor de skal aflevere. Med dette initiativ bliver det nemt at synliggøre ideer og behov i OS2-fællesskabet. Platformen realiseres i løbet af 2018.

Leverandørsamarbejdet

I løbet af året har OS2 haft løbende dialog med et bredt udsnit af OS2 leverandørpartnere og nye IT-leverandører. Enkelte leverandører har i år været inviteret til dialog på bestyrelsesseminaret, hvor OS2s bestyrelse fik mange gode input til hvad fungerer, og hvor vi kan forbedre os.

Flere leverandører har meldt sig til fællesskabet, og kendskabet til OS2 er i den grad øget. 55 IT-leverandører har forpligtet sig til OS2-samarbejdet og Open Source præmissen.

Et øget fokus på målrettet kommunikation til OS2-leverandørerne, har i høj grad været med til at styrke dialogen. Vi har i år ikke afholdt en decideret leverandørworkshop, men har i stedet fokuseret på direkte dialog, samt kommunikation bredt via leverandør-nyhedsbrevet, leverandør-gruppen på os2.eu og LinkedIn.

OS2s leverandørpartnere er vigtige for fællesskabet, det er IT-leverandøren som skal omsætte vores viden om behov og forretning til gode løsninger. Derfor er vi glade for den store interesse fra leverandørerne, og for den åbne og ærlige dialog vi kan have.

GIS- og GEOdata

Vi havde et ønske om at udnytte synergien og trække flere resultater fra GEO-området ind i OS2-fællesskabet. Det er ikke lykkedes at skabe den direkte koblingen til GIS- og GEOdata området endnu. OS2geo-gruppen eksisterer, og resultaterne er der. Vi mangler dog fortsat fra OS2s side at trække arbejdet tættere op af OS2-fællesskabet.

Med projektet flytjord.dk og dets vej ind i OS2-fællesskabet, er der ikke en direkte kobling til området, men vi har et projekt med forankring i teknik og miljø, hvilket er meget positivt. For OS2-fællesskabet er det vigtigt, at vi har produkter som berører andre fagområder og andre afdelinger end den centrale IT og Digitalisering.

SMART city og IoT

Smarte byer og Internet of Things er i rivende udvikling. Der er en lang række samarbejder på området, og en lang række problemstillinger. OS2 har været i gennem en del af rejsen, og har opbygget den viden og governance som skal til, for at kunne udvikle og dele løsninger. Det er viden, som vi mener kan komme SMART city og IoT området til nytte.

OS2 har holdt oplæg på SMART city konferencen, og at dømme ud fra interessen, var det et af de mest populære indlæg. Vi er også meget involveret i projektet om at skabe en tværkommunal dataplatform, som skal fremtidssikre kommunernes arbejde med IoT og dataopsamling. Projektet hedder OS2iot, og er pt. i den indledende planlægningsfase. Et projekt hvor det er vigtigt at skabe forankring hos så mange aktører som muligt. Da vi ønsker, at alle skal med, offentlige myndigheder som leverandører.

Samarbejder

Vi er glade for, at KL i år har været endnu mere åbne for dialog, samt for deres store engagement i OS2-projekter og -produkter. Vi er glade for KLs rolle i f.eks. OS2kravmotor og OS2kle. Flere OS2-

produkter har også nydt godt af støtte fra rammearkitekturpuljen, og samarbejdet omkring RPA giver resultater i OS2, i kraft af projektet OS2autoprocess.

Vores samarbejde med KOMBIT er godt. Vi har en god dialog, og vi er glade for KOMBITs engagement i f.eks. projektet OS2rollekatalog. Vi ser frem til endnu mere dialog og samarbejde i kraft af KOMBITs nye strategi.

De kommunale fællesskaber som f.eks. DIGIT og 3K har i løbet af året været store bidragsydere. Vi er glade for, at kommunerne via andre fællesskaber strategisk vælger OS2-fællesskabet til, og bruger OS2 som en løftestang til at skabe værdi og gode resultater.

Tak til

Til Aarhus Kommune skal lyde en tak for at stille kontorfaciliteter og kollegaer til rådighed for OS2s sekretariat, for at styre OS2s økonomi samt sikre, at OS2 har gode rammer til at vedligeholde og udvikle fællesskabet.

Tak til Jon Badstue Pedersen fra Syddjurs kommune for indsatsen i bestyrelsen.

Vi vil også gerne sige stort tak til de mange kommuner som lægger kræfter i arbejdet med OS2-projekter og -produkter. Det er meget værdifuldt for et frivilligt fællesskab, at så mange ønsker at bidrage. Der kan ikke siges tak nok gange.

Fokus det kommende år

I det kommende år vil der være fokus på at styrke porteføljen. Både i form af nye produkter, og i form af øget produktmodning. Der vil være fokus på at rydde op i produktporteføljen og sikre, at alle nuværende som nye produkter er placeret på rette niveau, og efterlever krav.

Vi vil have fokus på et styrket sekretariat, som kan støtte yderligere op omkring projekter og produkter. Et sekretariat, som fremadrettet kan sikre det rette match mellem værdiudbud og forventninger fra OS2s medlemmer. Der er en forventning til, og et behov for yderligere støtte i det daglige koordineringsarbejde omkring de enkelte projekter og produkter. Derfor fremsætter vi på generalforsamlingen også forslag om en mindre kontingentstigning fra 2019.

SMART city og Internet of Things området vil have et øget fokus. Initiativer igangsat i 2017 vil kræve, at OS2 tager aktiv del. Det forventes også, at flere initiativer sættes i gang, og OS2 ønsker at samle de gode resultater op og bidrage.

Fokus på rammearkitektur og standarder. Det er vigtigt, at vi understøtter samspillet med rammearkitektur og standarder, og at OS2 bidrager til realiseringen. Derfor vil vi have et øget fokus på projekter og produkter med ophæng til f.eks. rammearkitekturen. Niveau 3 projekter som OS2mo vil derfor i det kommende år også få ekstra opmærksomhed, så vi på kommunernes vegne kan sikre en solid løsning og en solid organisering.

Vi vil have et øget fokus på at koble OS2 til forretningen. Synliggøre OS2 og værdierne andre steder end i IT- og digitaliseringsafdelingerne. Vi har derfor et ønske om at have OS2-ambassadører til stede hos vores medlemmer. OS2-fællesskabet kan bidrage med værdifulde løsninger og med governance. Vi ønsker at aktivere flere, så vi kan spille hinanden gode, og dele endnu flere gode løsninger.

På den måde, vil vi derfor også fortsat have fokus på at sænke barrierer, og hjælpe OS2-medlemmerne til at få mest muligt ud af OS2-fællesskabet.

Samarbejder med andre er vigtigt. Det er i kraft af samarbejder og fællesskab, at vi bliver bedre. Derfor vil vi fortsat have fokus på samarbejde med andre digitaliseringsfællesskaber som f.eks. DIGIT, DSD og 3K. Vores gode dialog og samarbejde med KL og KOMBIT vil i det kommende år have et øget fokus. Ikke mindst i kraft af KOMBITs nye strategi, som indbyder til samarbejde. Vi ønsker at gengælde og fastholde vores ønske om, at vi samarbejder.

Vi glæder os til endnu et år med fokus på at skabe resultater for og i OS2-fællesskabet.

Med venlig hilsen

OS2-bestyrelsen

Michel van der Linden, Kalundborg Kommune (Formand)

Bo Fristed, Aarhus Kommune

Jon Badstue Pedersen, Syddjurs Kommune

Henrik Brix, Favrskov Kommune

Leon K. Johansen, SKI

Jens Kjellerup, Ballerup Kommune