

# OS2autoprocess Webinar

## Input fra Aalborg Kommune

**Systemudvikler**  
**(RPA og integrationer)**



# OS2autoproses og Aalborg Kommune

- Tilsluttet tilbage i november 2018
- Første proces indmeldt i september 2019
- Brede brug af OS2autoproses i februar 2020
- Status p.t. er 49 indmeldte processer fra Aalborg Kommune
- Organisering i Aalborg Kommune
- Benyttes p.t. af RPA CoE som styringsværktøj
- Forventninger:
  - Mindske ”dobbeltindtastning” af processer
  - Videndeling på tværs af kommuner/regioner
  - Inspirationskatalog (for CoE og medarbejdere)
  - Udbredelse til medarbejdere i hele Aalborg Kommune

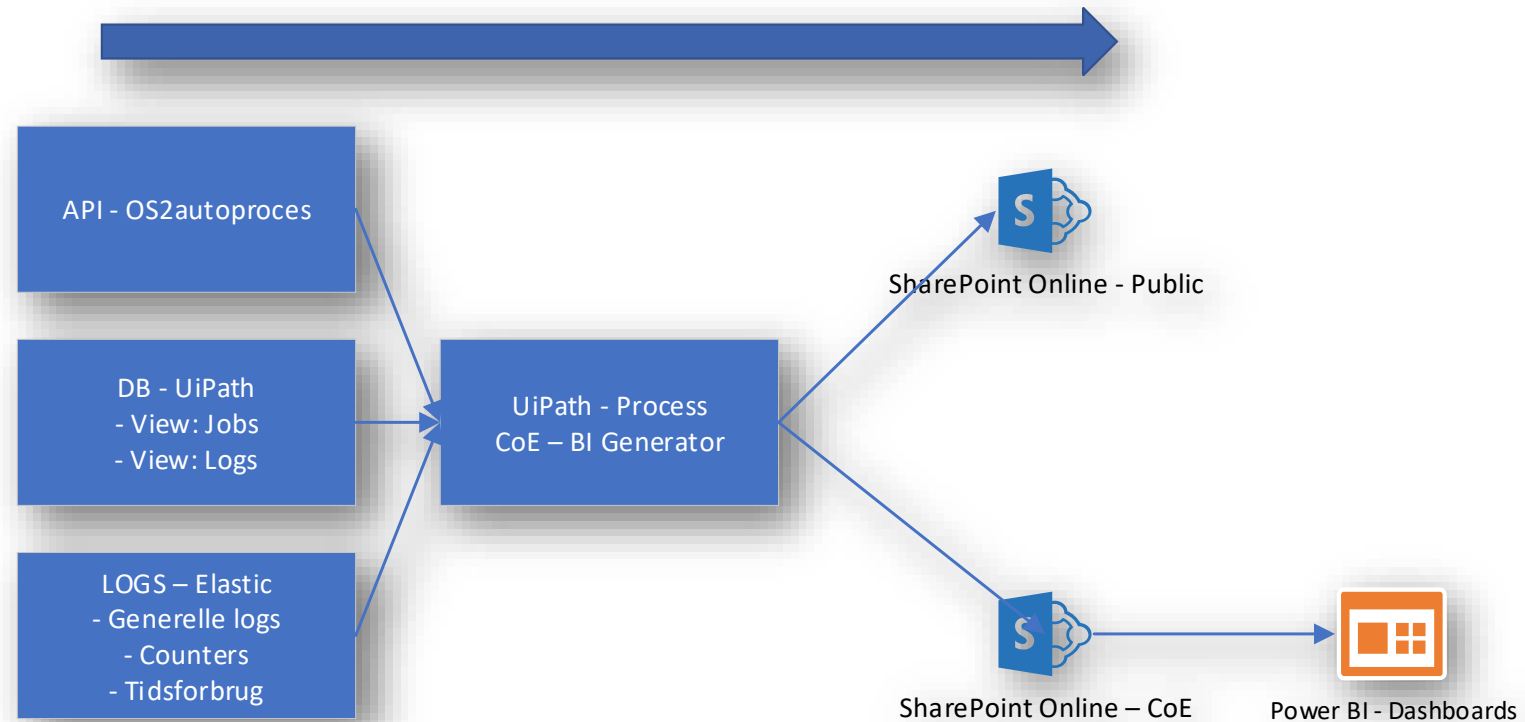
# Udfordringer

- Overblik over processer (både egne og andres)
- Kobling mellem data i OS2autoproses og f.eks. SharePoint Online
- Dobbeltindtastning af processer (f.eks. formular → Excel → OS2autoproses)

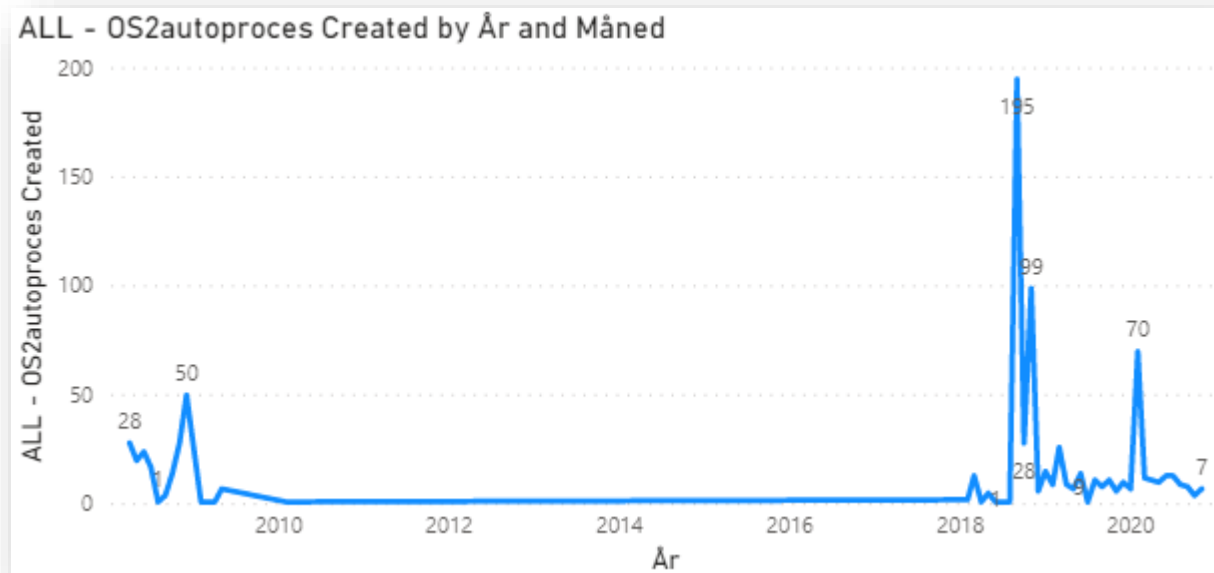
# Løsninger

- Tidligere har vi kunnet hente en Excel-fil med f.eks. alle processer
  - Løst via RPA proces, der hentede filen ned og uploadede den til SPO
- OS2autoproses har nu frigivet REST API (sommeren 2020)
  - Giver nu mulighed for dataudveksling til/fra OS2autoproses via API

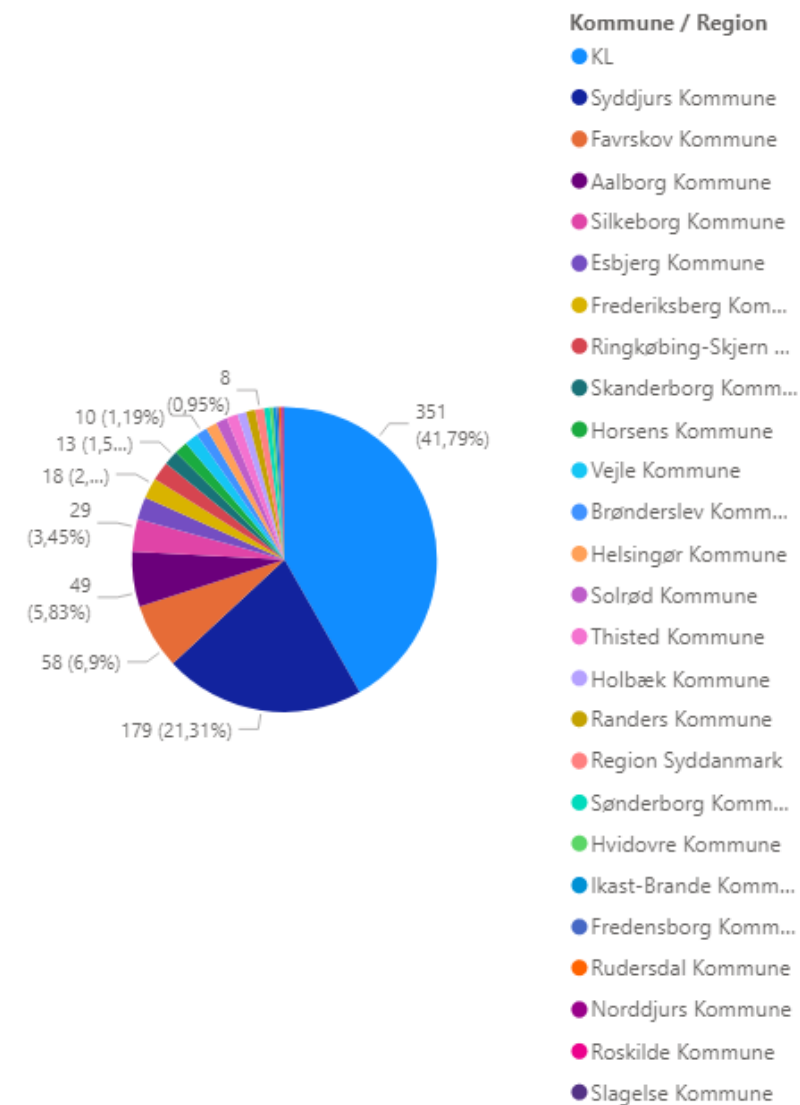
# Setup (synkronisering - envejs)



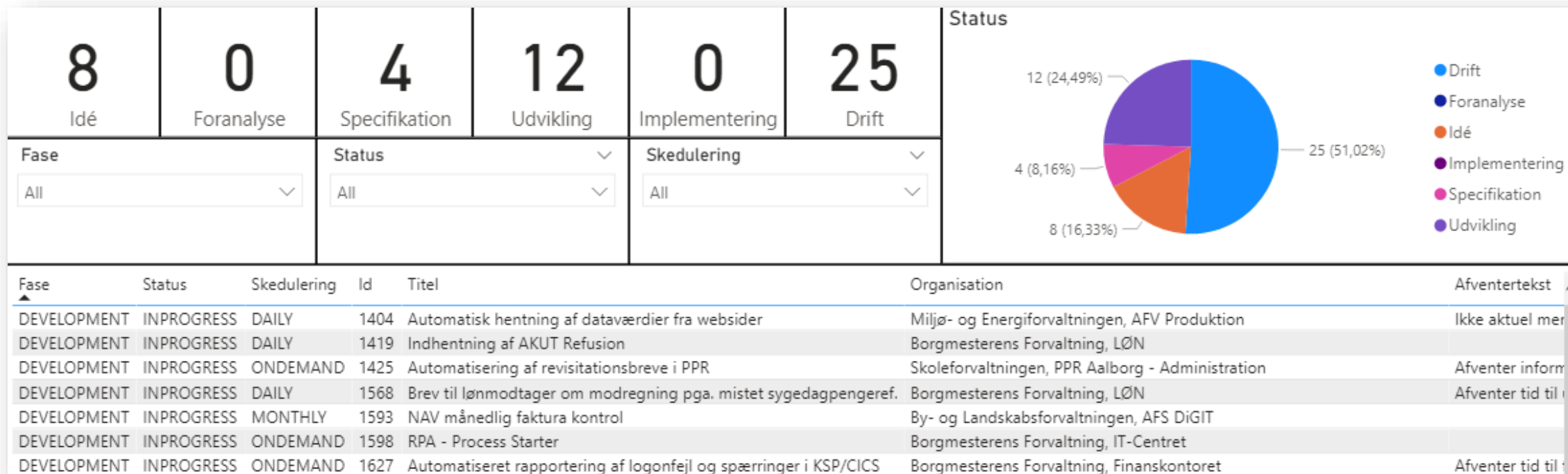
# Overblik (1/2)



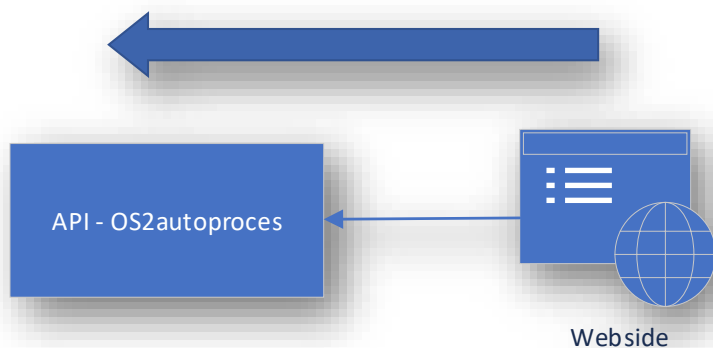
Antal af indmeldte processer i OS2autoprocess



# Overblik (2/2)



# Setup (oprettelse af Proces)



## Information:

Indberetter: n1emmc - mmc@aalborg.dk - Martin Mosbæk Christiansen - 5e4b4f6e-b5b8-4cbd-9aa0-a86e7132a79a

## Formular

Titel (maks. 65 karakterer):

Resume (maks. 140 karakterer):

Beskrivelse:

IT-systemer:

Antal gange processen foretages årligt:

Tidsforbrug pr. proces i minutter:

Antal medarbejdere der foretager processen:

Forventet automatiseringsgrad (0-100%):

Kommentar vedr. tidsforbrug:

I hvor høj grad indgår der faglig vurdering i processen?

I hvor høj grad er processen præget af hyppige ændringer?

I hvor høj grad er processen baseret på struktureret information?

Er der variation i den måde processen løses?

Er de data og informationer, der skal bruges i processen, tilgængelige digitalt i IT-systemer?

Vil en automatiseret løsning bidrage til en højere kvalitet, som er mere ensrettet og med færre fejl?

Vil en automatiseret løsning bidrage til en hurtigere og mere fyldstgørende service?

Vil automatisering frigive tid og nedbringe rutineopgaver, som skaber en bedre trivsel blandt medarbejderne?

I hvor høj grad vurderes det at processen kan automatiseres?

Send

API - Titel
Resume
Beskrivelse
Outlook Excel
365
5
1
100
Kommentar
Ved ikke
I høj grad
I nogen grad
I mindre grad
Slet ikke
I mindre grad
I nogen grad
I høj grad
Ved ikke



# I gang med OS2autoprocess API

- Dokumentation: <https://www.os2autoprocess.eu/doc>
- Adgang - kontakt Digital Identity:
  - SAML
  - XAPI

# Spørgsmål?



**Aalborg  
Kommune**